

独立行政法人地域医療機能推進機構

福岡ゆたか中央病院

医療安全管理指針

JCHO 福岡ゆたか中央病院における 医療安全管理指針

- I 趣旨
- II 医療安全管理のための基本的な考え方
- III 用語の定義
- IV 医療安全管理体制の整備
- V 医療安全管理のための職員の教育研修
- VI 重大なアクシデント等発生時の具体的対応
- VII 公表
- VIII 患者相談窓口の設置
- IX 病院医療安全管理指針の閲覧

I 趣旨

本指針は、独立行政法人地域医療機能推進機構（以下 JCHO という）福岡ゆたか中央病院における医療安全管理体制の確立、医療安全管理のための職員の教育研修及び事故発生時の対応などについての基本方針を示し、当院の理念「理想的な地域包括ケアを実現することで、病む人と職員が幸せになり、地域社会が健やかに栄える病院を目指す」医療を実現するための基盤となるものである。

II 医療安全管理のための基本的な考え方

安全な医療を提供するという事は、医療従事者に課せられた最大の責任であると共に目標でもある。安全な医療の提供は、個人レベルのみならず組織レベルでの事故防止対策により達成される。このため、この指針に基づき、医療安全管理体制を確立し、医療安全管理の強化充実を図る必要がある。

III 用語の定義

1 JCHO 福岡ゆたか中央病院医療安全管理指針

JCHO 福岡ゆたか中央病院における医療安全管理体制、医療安全管理のための職員研修、及び医療有害事象対応等の医療安全管理のための基本方針を示したものである。

2 事象の定義及び概念

1) インシデント（ヒヤリハット）

インシデントとは、日常診療の現場で、“ヒヤリ”としたり“ハッ”としたりした事例を指し、実際には患者へ障害を及ぼすことはほとんどなかったが、医療有害事象へ発展する可能性を有していた潜在的事例をいう。

- (1) ある医療行為が実施されなかったが、仮に実施されたとすれば、何らかの障害が予測された事象
- (2) ある医療行為が実施されたが、結果として比較的軽微な障害を及ぼした事象。なお、患者だけでなく訪問者や職員に、障害の発生又はその可能性があったと考えられる事象も含む。

インシデント・アクシデント患者影響度分類では、0～3a が対象となる。

2) アクシデント（医療有害事象、医療事故）

アクシデントとは、防止可能なものか、過失によるものかにかかわらず、医療過程において、不適切な医療行為（必要な医療行為がなされなかった場合を含む）が、結果として患者へ意図しない障害を生じ、その経過が一定以上の影響を与えた事象をいう。

インシデント・アクシデント患者影響度分類では、3b・4・5 が対象となる。

*医療事故調査制度における医療事故の定義は、本定義とは異なることに留意のこと。

参考) 医療事故調査制度における医療事故の定義（医療法第6条の10）

当該病院に勤務する職員が提供した医療に起因し、又は起因すると疑われる死亡又は死産であって、当該管理者が当該死亡又は死産を予期しなかったものとして厚生労働省で定めるもの。

3) 医療過誤

過失によって発生したインシデント・アクシデントをいう。過失とは、結果が予見出来ていたにもかかわらず、それを回避する義務（予見性と回避可能性）を果たさなかったことをいう。

IV 医療安全管理体制の整備

次の事項を基本として医療安全管理体制の確立に努める。

1 医療安全管理責任者、医療安全管理者、医薬品安全管理責任者、医療機器安全管理責任者、医療安全

推進担当者（以下「医療安全実行委員」という）の配置

医療安全推進のため、内科副院長が医療安全管理責任者として担い、医療安全管理責任者の下に、医療安全管理者、医薬品安全管理責任者、医療機器安全管理責任者を置き、さらに部門においては、医療安全実行委員を配置するものとする。

1) 医療安全管理責任者の配置

医療安全管理責任者は、JCHO 福岡ゆたか中央病院における医療安全の統括的な責任を担う者とし、当院では内科副院長が務める。

2) 医療安全管理者の配置

医療安全管理者は、JCHO 福岡ゆたか中央病院における医療安全管理に係る実務を担当し、医療安全を推進する者とする。

- (1) 医療安全管理者は、所定の医療安全管理者養成の研修を終了した医療安全に関する十分な知識を有する者とする。
- (2) 医療安全管理者は医療安全管理責任者の指示を受け、各部門の医療安全実行委員と連携、協働し、医療安全管理室の業務を行う。
- (3) 医療安全管理者は、医療安全管理室の業務のうち、以下の業務について主要な役割を担う。
 - ① 医療安全管理部門の業務に関する企画、立案及び評価
 - ② 定期的な院内巡回による各部門における医療安全対策の実施状況把握と分析、及び医療安全確保のために必要な業務改善などの具体的な対策の推進
 - ③ 各部門における医療安全実行委員への支援
 - ④ 医療安全対策の体制確保のための各部門との調整
 - ⑤ 医療安全対策に係る体制を確保するための職員研修の年2回以上の実施
 - ⑥ 相談窓口などの担当者との綿密な連携の上で、医療安全対策に係る患者・家族の相談に適切に応じる体制の支援

3) 医薬品安全管理責任者の配置

医薬品安全管理責任者は、次に掲げる業務を行う者とし、以下の業務について主要な役割を担う。

- (1) 医薬品の安全使用のための業務に関する手順書の作成及び見直し
- (2) 職員に対して、医薬品の安全使用のための研修の実施
- (3) 医薬品の業務手順書に基づく実施の徹底と管理
- (4) 医薬品の安全使用のために必要となる情報を収集し、その他の医薬品の安全確保を目的とした改善のための方策を実施

4) 医療機器安全管理責任者の配置

医療機器安全管理責任者は、次に掲げる業務を行う者とし、以下の業務について主要な役割を担う。

- (1) 職員に対する医療機器の安全使用のための研修の実施
- (2) 医療機器の保守点検に関する計画の策定及び保守点検の適切な実施
- (3) 医療機器の安全使用のために必要となる情報の収集、及びその他の医療機器の安全使用を目的とした改善のための方策の実施

5) 医療安全実行委員の配置

各部門の医療安全管理の推進に資するため、医療安全実行委員を置く。

- (1) 医療安全実行委員は、各部門、診療科及び各看護単位にそれぞれ1名置くものとし、部署長が選任し、医療安全管理責任者が任命する。
- (2) 医療安全実行委員は、医療安全管理対策大委員会の指示により医療安全実行委員会規定の中に

定める任務を遂行する。

2 医療安全管理室の設置

- 1) 医療安全管理対策大委員会で決定された方針に基づき、組織横断的に当該病院の安全管理を担うため、院内に医療安全管理室を設置する。
- 2) 医療安全管理室は、医療安全管理責任者と医療安全管理者及び各部門の安全管理のための責任者を持って構成する。
- 3) 医療安全管理室の所掌業務は以下のとおりとする。
 - (1) 各部門における医療安全対策に関すること
 - ① 各部門における医療安全対策の実施状況の評価に基づく医療安全確保のための事業実施計画書の作成
 - ② ①に基づく医療安全対策の実施状況及び評価結果の記録
 - (2) 医療安全に係る以下の活動の記録に関すること
 - ① 医療安全管理対策大委員会との連携状況
 - ② 院内研修の実績
 - ③ 患者等の相談件数及び相談内容
 - ④ 相談後の取り扱い
 - ⑤ その他の医療安全管理者の活動実績
 - (3) 医療安全対策に係る取り組みの評価等に関すること
医療安全管理室の構成員及び必要に応じて、当該部署長が医療安全対策に係る取り組みの評価等を行うカンファレンスの週1回程度の開催
 - (4) 医療安全に係る日常活動に関すること
 - ① 医療安全に関する現場の情報収集及び実態調査（定期的な現場の巡回・点検・マニュアルの遵守状況点検等
 - ② マニュアルの作成及び点検、見直し等の提言等
 - ③ インシデント・アクシデント報告の収集と集計、分析、保管、分析結果の現場へのフィードバックと集計結果の管理、及び具体的改善策の提案、推進および評価
 - ④ 医療安全に関する最新情報の把握と職員への周知（他病院における警鐘事例の把握など）
 - ⑤ 医療安全に関する職員への啓発、広報
 - ⑥ 医療安全に関する教育研修の企画・運営
 - ⑦ JCHO 地区事務所及び本部への報告、連携
 - ⑧ 医療安全管理に係る連絡調整
 - (5) インシデント・アクシデント発生時の支援等に関すること
 - ① 診療録や看護記録等の記載、インシデント・アクシデント報告書の作成について、職場責任者に対する支援
 - ② 患者や家族への説明など、重大なアクシデント等発生時の対応状況についての確認と必要な支援（患者及び家族、弁護士、警察などの行政機関並びに報道機関などへの対応は、院長、副院長、看護部長、事務長のほか、それぞれの部門の管理責任者が主として行う）
 - ③ 医療安全管理対策大委員会委員長からの招集指示を受け、事案の原因分析等のための臨時医療安全管理対策委員会の開催
 - ④ 原因究明が適切に実施されることの確認と必要な指導
 - ⑤ インシデント・アクシデント報告書の保管

⑥ 秘匿性に関する指導と支援

(6) 医療安全管理対策大委員会で用いられる資料及び議事録の作成及び保存、並びに委員会その他の庶務に関すること

(7) その他、医療安全の推進に関すること

4) 医療安全管理室は、その下に医療安全管理対策大委員会及び医療安全実行委員会を設置し、医療安全管理室の業務の一部を担わせることができる。

3 医療安全管理対策大委員会の設置

1) 医療安全管理対策委員会（以下「委員会」という）を設置する。

2) 委員会は、内科副院長、看護部長、事務長、副看護部長、医療安全管理者及び各部門の安全管理のための責任者をもって構成することを原則とする。

3) 委員会の委員長は、原則として医療安全管理責任者を担う内科副院長とする。

4) 委員会の副委員長は原則として医療安全管理者とする。

5) 委員長がその任務を遂行できない場合は、副委員長が職務を代行する。

6) 委員会の業務等は医療安全管理対策大委員会規程に記載する。

4 医薬品安全管理委員会の設置

1) 委員長は内科副院長が務め、薬剤部の医薬品安全管理者が補佐する。医薬品安全管理者は各部署長が担当し、医薬品安全管理委員は各部署から1名を部署長が選出する。

2) 委員会の業務等は、医薬品安全管理委員会規程に記載する。

3) 医薬品安全管理責任者は内科副院長が担当する。

5 医療機器安全管理委員会の設置

1) 委員長は外科副院長が務め、臨床工学技士が補佐する。医療機器安全管理委員は各部署から1名を部署長が選出する。

2) 委員会の業務等は医療機器安全管理委員会規程に記載する。

3) 医療機器安全管理責任者は外科副院長が担当する。

6 医療安全実行委員会の設置

1) 委員長は医療安全管理者が務め、医療安全実行委員は各部署から1名を部署長が選出する。

2) 医療安全実行委員会の業務等は医療安全実行委員会規程に記載する。

7 報告体制の整備

1) インシデント・アクシデント事例の報告

(1) 医療安全管理に資するよう、インシデント・アクシデント報告を推進するための体制を整備する。

(2) インシデント・アクシデント報告を提出した職員に対し、当該報告した事を理由に不利益処分は行わない。

(3) インシデント報告書は、原則として報告日の翌年4月を起点に1年以上、アクシデント報告書については5年以上保存するものとする。

2) 死亡の報告

医療安全管理室は当院における死亡の全例について把握し、院長へ報告する。

3) JCHO 地区事務所・本部への報告

JCHO 地区事務所・本部への報告は、原則として医療安全管理者が行う。

V 医療安全管理のための職員研修

医療機関全体に共通する医療安全管理の推進のための基本的な考え方及び具体的な方策について、職員に対して周知徹底を図るため、医療安全管理のための院内研修を定期的に年2回以上開催する。必要に応じて臨時に開催する。研修の企画、立案は委員会及び医療安全管理室が行う。

VI 重大なアクシデント等発生時の具体的対応

重大なアクシデント等とは、別紙の患者影響度分類におけるレベル4、5及びそれに準ずる重篤度・危険度が高いと判断された事例をいい、患者の救命と被害の拡大防止に全力を尽くす必要がある。

1 初動体制

- 1) 救命を第一とし、障害の進行防止に最大限の努力を払う。
- 2) 夜間・休日を問わず、速やかに関係各署へ連絡し、医療安全管理者へ報告する。

2 患者及び家族への対応

患者に対して誠心誠意治療に専念するとともに、患者及び家族に対しては、その経緯について、明らかになっている事実を丁寧に逐次説明する。

3 事実経過の記録

医師、看護師等は、患者の状況、処置の方法、患者及び家族への説明内容等を診療録、看護記録等に経時的に詳細に記載する。

4 医療安全管理対策委員会の招集

重大なアクシデント等が発生した場合には、直ちに臨時委員会を招集し、内容を審議する。

5 当事者及び関係者（職員）への対応

- 1) 個人の責任を追及することなく、組織としての問題点を検討する。
- 2) 当事者に対しては、発生直後から継続的な支援を行う。

6 関係機関への連絡

重大なアクシデント等が発生した場合には、可及的速やかに関係機関へ報告する。

- 1) JCHO 地区事務所・本部への連絡
- 2) 医療事故調査・支援センターへの報告

医療事故調査制度の対象事案と判断した場合、遺族へ説明した上で、医療事故調査・支援センターへ報告する。

VII 公表

医療の透明性を高め、社会に対する説明責任を果たし、他医療機関での同様の事故防止に役立てる事を目指して、必要と判断した場合、事案等を患者及び家族等の同意を得て社会に公表する。

VIII 患者相談窓口の設置

院内に患者及び家族並びに利用者からの疾病に関する医学的な質問、医療に関するトラブルの相談に対する窓口を設置する。

医療安全管理者、関係部署と密な連携を図り、医療安全に係る患者及びその家族等の相談に適切に対応する体制を整備する。

IX 医療安全管理指針の閲覧

当院の医療安全管理指針については、JCHO 福岡ゆたか中央病院のホームページへ掲載し、患者及び家族並びに利用者が容易に閲覧できるよう配慮する。

平成 27 年 4 月改定
平成 28 年 10 月改定
平成 29 年 2 月改定
平成 29 年 4 月改定
平成 30 年 4 月改定
平成 30 年 8 月改定
令和 2 年 7 月改定
令和 4 年 6 月改訂